

YY 陪玩公会管理体系及考核标准公告

为了提高 YY 陪玩公会的服务质量,优化公会生产者的服务内容,YY 陪玩将于 2019 年 6 月 1 日开始,根据《YY 陪玩公会星级等级特权》规定评定各陪玩公会星级等级,并且赋予各等级陪玩公会相应资源倾斜。自本公告发布之日起,YY 陪玩将对 YY 陪玩平台内的全体陪玩公会的运营状况进行考核。未能满足考核要求的公会,YY 陪玩将回收频道陪玩公会的权限,并释放与该公会合作的陪玩主播。具体考核办法如下:

一、考核时间:

2020 年 1 月 1 日 00:00 分起,每个月初第一周内,考核频道上个月的运营情况。

考核期间为上个月自然月。

二、具体考核要求:

频道营收(元)	有效接单陪玩数	优质陪玩数	有效接待/客服人数	公会投诉次数
100000	50	20	20	≤3

注释:

1. 频道营收:考核期内频道已完成的总流水(订单流水+礼物流水)
2. 有效接单陪玩:考核期内完成订单不低于 30 单,完成订单流水不低于 300 元的陪玩数
3. 优质陪玩:考核期内完成订单不低于 20 单,当月完成订单流水不低于 1000 元的跳单陪玩
4. 有效接待/客服:月派单数量超过 10 单,并且派单总金额超过 300 元的接待/客服
5. 公会投诉:一个月内,公会因投诉被判定有效而导致的退款的订单数量

三、考核要求说明

1. 如对考核办法有疑问的,可通过 YY 联系:80685 或者邮箱联系:peiwan@yy.com 途径咨询 YY 陪玩运营团队,YY 陪玩运营团队对考核标准拥有解释权。

2. 考核期内未达到考核要求的公会，YY 陪玩将在次月第一周内，回收不符合要求的频道的陪玩公会权限，并释放与该陪玩公会合作的陪玩主播。（被回收后，同实名用户 3 个月内不得重复申请，超过 3 个月后，如想再次经营陪玩频道，需重新按照入驻流程申请，以当下官方公布的为准）

3. 考核期内具有以下行为的公会，平台有权直接回收其陪玩运营权限，解约其所有签约陪玩，同实名用户 6 个月内不得重复申请。

1) 公会后台连续 5 天无流水

2) 停运情况应该 3 日内报备给 YY 陪玩官方对外邮箱 (peiw@yy.com) ，公会后台有流水，但是未报备的情况下频道停运

3) 公会报备停运整顿后，15 天内未恢复频道运营

4) 公会严重违反 YY 陪玩运营平台条例（包括但不限于：引导外站、频道资源交易、涉黄涉政私单、恶意竞争买卖团队、）等行为

5) 运营定义：频道内子频道建设完整，频道内有接待值班、派单等；投诉问题有人及时反馈处理。

6) 停运定义：频道无人运营、挂协议号、转移频道等内容；频道无接待/客服等管理角色在维系频道运营；核心管理离职后，OW 无报备至官方；频道管理问题无人处理等。